

# ДИНАМИКА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ И АНАЛИЗ ТУРИСТСКИХ ПОТОКОВ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Самылова Е.М.

*Самылова Елена Михайловна – студент магистратуры,  
кафедра туризма и социально-культурного сервиса, факультет социально-культурных технологий,  
Санкт-Петербургский государственный институт культуры, г. Санкт-Петербург*

По данным Управления Федеральной миграционной службы по Кировской области, за 2017 год область посетили 21,4 тысячи иностранных граждан (0,014% от общероссийского показателя), что на 0,07 % больше, чем в предыдущем [3].

Об объеме и динамике внутреннего туристского потока можно судить по количеству граждан Российской Федерации, размещенных в коллективных средствах размещения области. Их услугами в Кировской области за 2016 год воспользовались - 298,1 тыс. человек, из них на граждан России пришлось - 97,1%, на граждан стран СНГ - 2,0% и на граждан стран вне СНГ - 0,9%.

По целям поездок иностранные граждане распределились следующим образом: 54,7% прибыли с частными целями, 5,1% - с туристскими, 3,6% - с деловыми. Основную массу иностранных посетителей составляют граждане стран СНГ, это более 75% всех посетителей.

В 2010-2012 годах в области отмечался заметный рост внутреннего туристского потока, сменившийся в 2013 году значительным сокращением (на 3,1%). С деловыми и профессиональными целями в область прибыло наибольшее количество посетителей - 44,3%, с целью лечения и профилактики - 26,4%, с целью досуга и отдыха - 17,5% посетителей. Также стоит отметить колоссальное увеличение туристов в области в период с 2015 по 2016 гг. на целых 26,1%, что обуславливается повышением туристской привлекательности региона.



Рис. 1. Динамика объема внутреннего туристского потока в Кировской области в 2008-2016 годах [2]

Динамика туристских потоков в области является неустойчивой, к тому же их объем незначителен. По количеству посетителей Кировская область отстает от ряда соседних регионов (Республика Татарстан, Нижегородская область, Вологодская область и другие), где объем туристских потоков ежегодно более 1 млн посетителей.

Объем предоставляемых субъектами туристской индустрии услуг, несмотря на ежегодный рост, является незначительным как на фоне общего объема платных услуг населению, предоставляемых в Кировской области, так и на фоне общероссийского значения (таблица 1).

Таблица 1. Объем услуг, оказанных населению предприятиями туристской индустрии области в 2003-2007 годах [2]

Вид платных услуг	2012	2013	2014	2015	2016
Туристские услуги, млн. руб.	874,5	1052,5	1027,6	724,9	734,9
Услуги гостиниц и аналогичных	403,6	439,5	460,6	447,1	497,1

средств размещения, млн руб.					
Санаторно-оздоровительные услуги, млн руб.	690,1	716,7	775,6	783,3	753,5
Всего, млн руб.	1968,2	2208,7	2263,8	1955,3	1985,5

Определенные положительные тенденции наблюдаются в последние годы в сегменте гостиничных услуг и аналогичных средств размещения: рост в 2016 году по отношению к 2012 году составил 23% (до 497,1 млн. рублей). В то же время это всего 30% от всех платных услуг, оказанных в области.

Что касается санаторно-оздоровительных услуг, то в целом за 5 лет тенденция наблюдается положительная, за исключением 2016 года: с 2012 по 2015 гг. прирост составил 13,5%, а с 2015 по 2016 года спад произошел на 4%.

В сегменте туристских услуг ситуация противоположная: после заметного роста в 2012-2014 годах (прирост составил 18%) на 2016 год ознаменовался сокращением показателя на 28,5%, который составил 734,9 млн рублей (34% от всех платных услуг, оказанных в области).

#### ***Список литературы***

1. Федеральная служба государственной статистики РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 29.01.2018).
2. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kirovstat.gks.ru/> (дата обращения: 27.01.2018).
3. Управление МВД России по Кировской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://43.мвд.рф/ms/> (дата обращения: 29.01.2018).