

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ ПО ВОПРОСАМ В СФЕРЕ ЖКХ Коробкина Е. И.



*Коробкина Екатерина Игоревна – бакалавр,
направление: биотехнические системы и технологии, кафедра приборостроения,
Донской государственной технической университет, г. Ростов-на-Дону*

Аннотация: в данной статье рассматривается порядок обращения граждан в судебные органы о предоставлении услуг ненадлежащего качества в сфере ЖКХ.

Ключевые слова: ЖКХ, услуги ЖКХ ненадлежащего качества, порядок обращения граждан в судебные органы.

В повседневной жизни мы часто сталкиваемся с проблемой потребления жилищно-коммунальных ресурсов. Политика жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в России состоит в федеральном и региональном контроле за исполнением положений Жилищного законодательства РФ, к ним относятся: территориальные отделы жилищной инспекции, отделы административно-технического надзора. Работа именно этих цепочек и характеризует работу ЖКХ в целом в отдельном территориальном образовании в настоящее время. Рассмотрим и проанализируем далее возникновение одной из существенных проблем, возникающей при обращении граждан в судебные органы о предоставлении услуг ненадлежащего качества в сфере ЖКХ.

Обращения в судебные органы в сфере ЖКХ могут быть различного характера, касающиеся возникновения проблем как при проживании в многоквартирном доме, так и собственной квартиры в частности.

ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ ЖКХ, %

Источник: Центр координации ГУ ИС Москвы



Рис. 1. Наиболее часто встречающиеся темы обращений жителей на технологический портал ЖКХ

Все вопросы, связанные с техническим обслуживанием, ремонтом, а также содержанием жилого фонда, решают на местном уровне управляющая компания (УК) и товарищество собственников недвижимости (ТСН). В обязанности данных структур должна входить плановая или аварийная замена оборудования, инженерных сетей и других составляющих общего имущества жилого дома. Именно им пишутся заявления и обращения [3].

Обращения подразделяются на три группы: просьбы, предложения, претензии и требования. От того, какого характера обращение, зависит и его оформление, и материалы, которые прилагаются к нему.

Теперь можно перейти к ознакомлению с непосредственной структурой обращения в органы ЖКХ, созданной в России. Эта процедура составляет несколько этапов:

1. Необходимо заявление в двух экземплярах в УК и проверить на втором экземпляре наличие даты принятия УК заявления.

2. В своей квартире принять представителей УК и ознакомиться с составленным актом обследования и ознакомиться с выводами комиссии. В случае несогласия подписать акт обследования, указывая причину несогласия с выводами комиссии.

3. Если возникшая проблема не решена, то обращение направляется в Центральное управление жилищной инспекции своего региона. Обращение будет отправлено в территориальный отдел, курирующий район проживания. После обращения в таком порядке, результат появится в скором времени.

Экстремальная ситуация возникает, когда после обращения в жилищную инспекцию дело не сдвинулось с мертвой точки. В этом случае пишется заявление в местную прокуратуру с подачей жалобы, в содержании которой будет описано бездействие органов жилищной инспекции. А заключительная фаза – это подача искового заявления в суд.

Итак, проблемы, возникающие при обращении граждан о предоставлении услуг ненадлежащего качества по линии ЖКХ требуют незамедлительного решения, выраженное в реформировании порядка подачи обращения, упрощении этой процедуры. Именно усовершенствовав уже имеющуюся в нашем государстве структуру подачи обращений можно избавиться от так называемого «замкнутого круга», в котором оказываются граждане, проживающие в многоквартирных домах и столкнувшиеся с проблемой предоставления им услуг ЖКХ ненадлежащего качества. Возможно, именно тогда проблема, содержащаяся в обращении, может быть устранена на местном уровне и не дойти до «критической точки», где решение возникшего вопроса решается в судебном порядке.

Список литературы

1. Гражданский кодекс РФ. Официальное издание. Москва. Ред. от 23.05.2016 г. 637 с.
2. Жилищный кодекс РФ. Официальное издание. Москва. Ред. от 6.07.2016 г. 740 с.
3. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (ред. от 09.07.2016) «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».