

# ТЕНДЕНЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ АУТСОРСИНГА В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

## Жилинская В.В.

*Жилинская Виктория Владимировна – магистр муниципального и государственного управления,  
Институт предпринимательства и международного бизнеса  
Сибирский государственный аэрокосмический университет им. Академика М.Ф. Решетнева, г. Красноярск*

**Аннотация:** в данной статье рассматривается понятие аутсорсинг, описывается возможность передачи на аутсорсинг основных государственных и муниципальных функций, с целью разгрузки государственных органов и освобождения их от выполнения непрофильных функций. Проводится анализ тенденций использования технологий аутсорсинга в государственном и муниципальном управлении.

**Ключевые слова:** аутсорсинг, государственные и муниципальные функции, государственный контракт.

В настоящее время в мировой экономике отмечается стремление многих организаций повысить конкурентоспособность и получить дополнительные конкурентные преимущества. Среди них можно отметить гибкость, клиенториентированность, инновационную активность. Негосударственные организации постоянно пытаются внедрить новые управленческие технологии организации. К таким недавно появившимся управленческим технологиям относят даунсайзинг, реинжиниринг бизнес-процессов, всеобщее управление качеством, бенчмаркинг, аутсорсинг и многие другие.

Нельзя не отметить стремление и органов государственной власти соответствовать динамично развивающейся общественной жизни. Появление новых потребностей у населения требует от органов государственной и муниципальной власти способности адаптироваться и отвечать на многочисленные вызовы в кратчайшие сроки. Внедрение новых технологий в практику государственного и муниципального управления механизмов позволяет эффективнее использовать технологии при осуществлении государственных и муниципальных функций и при предоставлении государственных услуг.

В практике государственного менеджмента все чаще стали использоваться методы и технологии управления, которые ранее зарекомендовали себя в управлении частным сектором. Одной из таких технологий и выступила технология аутсорсинга.

Термин «аутсорсинг» дословно в переводе с английского языка знаменует как поиск ресурсов во внешней среде. Сущность аутсорсинга заключается в делегировании реализации отдельных видов деятельности государственного органа, ранее выполнявшихся своими силами, сторонним организациям, специализирующимся на выполнении этих самых функций [1].

Основной ценностью аутсорсинга для государственного управления является выведение недостаточно эффективно реализуемых видов деятельности, ранее выполнявшихся органами власти, путем заключения контрактов с внешними исполнителями на конкурсной основе. Главная цель использования аутсорсинга в органах государственной власти и муниципального управления - повышение эффективности осуществления государственных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам.

Анализ тенденций использования аутсорсинга в органах государственной власти показывает, что активное использование технологии аутсорсинг связано с новой волной реформ в сфере государственного управления, в связи с этим представляется возможность выделить следующие тенденции [2]:

- расширение практики и масштабов использования технологии аутсорсинг (придание дополнительного импульса развитию контрактной системы);
- пересмотр характера деятельности органов власти (разрабатываются критерии выявления видов деятельности, подлежащих аутсорсингу);
- изменение характера деятельности государственных и муниципальных служащих (помимо традиционных управленческих задач, выделяются новые – ведение переговоров, посредничество, реинжиниринг бизнес-процессов и т.д.);
- установление долгосрочных отношений (повсеместный отказ в пользу долгосрочных союзов и партнерских отношений с высокоэффективными поставщиками);
- изменение содержания государственных и муниципальных контрактов (на первый план выходит экономическое содержание контракта, дополнительно заключаются соглашения об уровне предоставляемых услуг).

Таким образом, используя аутсорсинг, органы государственной власти стремятся повысить эффективность своей деятельности за счет внедрения новых технологий [3], сконцентрировать усилия на основных направлениях деятельности, а также сократить издержки на осуществление отдельных видов работ.

### *Список литературы*

1. *Голубев А.А., Овсянникова Н.В.* Сущность, формы и проблемы аутсорсинга в оборонно-промышленном комплексе Российской Федерации // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и стратегический менеджмент», 2016. № 2. С. 100 – 106.
2. *Жилинская В.В.* Использование технологий аутсорсинга в органах государственной власти субъектов Российской Федерации // *Economics*, 2017. № 2 (23). С. 14 - 16.
3. *Лукьянова В.В.* Повышение эффективности деятельности органов власти в результате внедрения аутсорсинга // Вестник Самарского государственного университета, 2015. № 2 (124). С. 226.
- 4.